



Die Industrie-Erleuchtung!

Garantiebedingungen für LED-Beleuchtungsprodukte der LADON GmbH

Die LADON GmbH steht für innovative LED-Beleuchtungsprodukte für den anspruchsvollen, industriellen Einsatz im Innen- und Außenbereich.

Daher gewähren wir unseren Kunden für alle ab dem 01.01.2017 durch uns innerhalb der Europäischen Union vertriebenen LED-Beleuchtungsprodukte eine zusätzliche, neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten bestehende Garantie entsprechend nachfolgender Garantiebedingungen.

Die Garanzzeit beträgt **60 Monate** für LED-Beleuchtungsprodukte der Produktgruppe Canopy sowie **36 Monate** für alle sonstigen LED-Beleuchtungsprodukte der LADON GmbH. Die jeweilige Garanzzeit beginnt mit dem Rechnungsdatum.

Die Garantieleistung erfolgt für defekte LED-Beleuchtungsprodukte oberhalb einer Nennausfallrate von 0,2 % pro 1000 Betriebsstunden (nachfolgend „Garantiefall“). Ein Lichtstrom-Rückgang ist bis zu einem Wert von 0,6 % pro 1.000 Betriebsstunden normal und deshalb kein Garantiefall. Bis zum Nachweis der tatsächlichen Nutzungsdauer durch den Kunden wird für diese Garantie von einer Nutzungsdauer von 6.000 h pro Jahr ausgegangen.

Der Garantienachweis ist durch Vorlage der Rechnung zu führen. Im Garantiefall wird die LADON GmbH nach eigenem Ermessen die vorzeitig ausgefallenen LED-Beleuchtungsprodukte reparieren, kostenlos Ersatz für diese liefern oder eine Gutschrift erteilen. Bei Ersatzlieferungen von Leuchten kann es z. B. aufgrund des technischen Fortschritts oder der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms zu Abweichungen gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

Ausnahmen:

Die Garantieleistungen werden nicht gewährt:

1. bei Missbrauch, zweckentfremdeter Verwendung, Einsatz entgegen der Betriebsanleitung;
2. bei falscher bzw. unsachgemäßer Aufbewahrung, Installation oder Wartung der Leuchten und Leuchtmittel;
3. bei Ausfall aufgrund von äußeren Einflüssen wie Blitzschlag, Wasser, Feuer oder anderen Fällen höherer Gewalt;
4. bei Ausfall, der auf falsche Netzspannung oder Netzspannungsschwankungen zurückzuführen ist;
5. bei Ausfall oder Schäden, die durch Service, Reparatur oder andere Arbeiten verursacht worden sind, welche nicht durch die LADON GmbH oder eine von dieser autorisierten Person ausgeführt worden sind;
6. wenn die Produktlabel oder Seriennummern des LED-Beleuchtungsprodukts ganz oder teilweise geändert oder entfernt worden sind;
7. bei Musterlieferungen.

Die LADON GmbH übernimmt keinerlei Haftung für entgangene Gewinne, Geschäfte oder Einkünfte, den Ausfall erwarteter Einsparungen oder andere direkte oder indirekte Folgeverluste, selbst wenn diese vorhersehbar waren oder wenn die LADON GmbH oder eine von dieser autorisierten Person auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Die LADON GmbH behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruchs selbst zu entscheiden. Dies erfordert die vorherige Rückgabe aller defekten LED-Beleuchtungsprodukte zur Fehleranalyse.

Durch Inanspruchnahme der Garantie wird die Garanzzeit weder verlängert noch erneuert. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.